



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๘๐

ที่ ศก ๐๙๓๒ /๑๓๒

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียน จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนรวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งกำหนดให้ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานพร้อมระบุ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๕ เดือน(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน แต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน ทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายภาสกร อุ่นคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ/อนุญาต


(นายสุริยนต์ หล้าคำ)

สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔


(นายภาสกร อุ่นคำ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รวบรวมข้อมูล

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

วัน/เดือน/ปี : ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
2. คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
3. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

<http://www.pribungsso.org>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

(นายวัชรินทร์ พันแก่น)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายสุริยนต์ หล้าคำ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายภาสกร อุ่นคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔