

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี จังหวัดศรีสะเกษ

.....

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของประเทศ โดยถูกบรรจุอยู่ในยุทธศาสตร์ชาติระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และรัฐบาลได้มา กำหนดอยู่ในยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนในการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CORRUPTION PERCEPTION INDEX: CIP) ของประเทศไทย ตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี ได้กำหนดมาตรการ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน โดยการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้น

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียน จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนรวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ และต้องมี กระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน ซึ่งกำหนดให้ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงานพร้อมระบุ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่าน เว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน แต่อย่างไร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้ คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน ทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน(สิบห้าวัน) และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการ พิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ วัน แต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔



(นายภาสกร อุ่นคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รวบรวมข้อมูล

ปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี

แนวทางแก้ไข : ไม่มี