



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี อำเภอไทรบุรี จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๙๓๒/๕๘๓

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

## เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการตรวจสอบทุกช่องทางที่เปิดให้มีการร้องเรียนแล้ว พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่อย่างใด

## ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน ทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภาสกร อุ่นคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-อนุญาต

(นายสุริยนต์ หล้าคำ)

สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-

๒. สรุปประเด็นร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นร้องเรียน	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางดำเนินการแก้ไข
	ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี จังหวัดศรีสะเกษ

วัน/เดือน/ปี ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗ และ ๙ บัญญัติว่าหน่วยงานภาครัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี จึงขอเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวข้างต้นผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี เพื่อให้ประชาชนทั่วไป และบุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

เว็บไซต์ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรบุรี <http://www.pribungssso.org>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล



(นายวัชรินทร์ พันแก่น)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสุริยนต์ หล้าคำ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอไทรบุรี

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายภาสกร อุ่นคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓